



# COVID-19

## LÍNEA DE APOYO EMOCIONAL PARA TODO EL VALLE DE YAKIMA

Virginia Mason Memorial reconoce la necesidad de un mayor apoyo emocional durante estos momentos difíciles. Estamos comprometidos a apoyar el bienestar de nuestra comunidad con una nueva línea telefónica de apoyo. El equipo de apoyo emocional del COVID está disponible de manera gratuita para todos en nuestra comunidad.

Este nuevo equipo de apoyo está formado por trabajadores sociales profesionales y capellanes capacitados clínicamente para brindar apoyo e intervención emocional en momentos estresantes.

### ¿CUÁNDO DEBE LLAMAR?

Ninguna angustia o dolor emocional es demasiado grande o demasiado pequeño para pedir ayuda. Esta línea es un desahogo anónimo para que las personas hablen con un profesional y sean conectadas a un apoyo. Si no está seguro de si necesita o no apoyo, sepa que esta línea es para usted.

### ¿CÓMO LE PODEMOS AYUDAR A USTED Y/O A SU FAMILIA?

- ▶ Ofrecemos apoyo emocional y de duelo a todos los que estén experimentando un mayor estrés, incertidumbre, aislamiento o trauma.
- ▶ Podemos conectarle con recursos y programas disponible en el condado de Yakima.
- ▶ Apoyamos a las familias para que mantengan conexiones y se sientan apoyadas durante un diagnóstico del COVID-19.
- ▶ Para aquellos que experimentan situaciones de final de la vida, ofrecemos apoyo en la preparación familiar: ayudándoles a navegar las preferencias, esperanzas y deseos al final de la vida. También podemos ayudar con referencias a cuidados paliativos y hospicio.
- ▶ También están disponibles paquetes de información y recursos sobre los siguientes temas:
  - ▶ Preparación para el COVID
  - ▶ Apoyo emocional y herramientas
  - ▶ Planificación de atención anticipada
  - ▶ Mantenerse conectado
  - ▶ Cuidados paliativos y hospicio
  - ▶ Fin de la vida y Apoyo de duelo



### ESTAMOS AQUÍ PARA USTED

Teléfono: 509-823-7808 Llamadas y textos  
Horario: De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:30 p.m.



Virginia Mason Memorial